



## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

АКТИВИ:	ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ:
<p><b>I. Система:</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на системата:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Възможност за едновременна работа на минимум 50 бр. потребители на цялостната функционалност.</li><li>• Изградена е на основата на трислойна системна архитектура - база данни, приложен сървър и клиентска част</li><li>• Мащабиране с възможност за подобряване на бързодействието при разширяване броя на потребителите и отказоустойчивостта чрез добавяне на приложни сървъри, работещи в клъстер.</li><li>• Приложния сървър на Системата да може да работи под различни операционни системи, като минимум Windows или еквивалент и Linux или еквивалент. Преминването от една операционна система към друга не следва да изисква промени в софтуерния код на Системата.</li><li>• Поддръжка на различни бази данни, като минимум Microsoft SQL Server или еквивалент, Oracle Database или еквивалент и PostgreSQL или еквивалент. Преминването от една база данни към друга не следва да изисква промени в софтуерния код на Системата.</li><li>• Клиентската част на Системата да поддържа работа под Microsoft Windows или еквивалент, стандартен Web браузър, а също и мобилни клиенти под iOS или еквивалент и Android или еквивалент.</li><li>• Позволява доработки, промени и развитие, като Изпълнителят следва да предостави всички изходни кодове (source code) на Системата, както и на всички промени и доработки, направени в процеса на нейното внедряване.</li></ul>



- В доставката са включени всички развойни средства, нужни за правене на промени в изходния код, включително безсрочен лиценз за ползването им, както и пълна документация към тях. Системата следва да предоставя пълнофункционална развойна среда за разработка и настройка на приложни решения, включително набор от средства, позволяващ групова разработка на приложения и тяхната проверка и настройка.
- Цялата система, включително административните и развойни средства към нея, следва да разполагат с многоезичен интерфейс и помощна информация. Като минимум следва да се поддържа интерфейс на български и английски език, като това се отнася до всички компоненти на платформата - административна част, развойна част и среда за изпълнение и работа на крайните потребители.
- Напълно съобразена с изискванията на българското законодателство. Актуализацията в съответствие с промените в законодателството е задължителна част от поддръжката на Системата.
- Позволява управлението на външно търговско оборудване. Като минимум следва да се поддържат бар-код четци и фискални устройства.
- Позволява интеграция и обмен на данни с други системи, като се предлагат различни възможности. Като минимум следва да има възможности за интеграция чрез Web Services и обмен на данни чрез XML или еквивалент, XTDO или



	<p>еквивалент, CSV и файлове или еквивалент.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Възможности за поддържане на промени в бизнес модела и интеграция между бизнес процесите и функциите на системата.</li><li>• Поддържа средства за идентификация на потребителите и предоставя възможност за описание на права и роли. Като минимум да позволява интеграция с възможностите за идентификация под Windows платформа или еквивалент.</li><li>• Позволява моделирането на структурата на организацията и присвояване на роли на потребителите, като за всяка роля следва да се задават съответните права. Да е възможно присвояването на няколко роли на един потребител.</li><li>• Позволява да се дефинира достъп до определени модули и обекти, като да е възможно ограничаването на достъпа до ниво отделно поле на обект.</li><li>• Представява единно решение с общ консистентен потребителски интерфейс, предоставящ цялата нужна функционалност в рамките на едно цялостно решение.</li><li>• Предлага гъвкави възможности за търсене по полета и атрибути на обекти, включително с помощта на динамично дефинирани от потребителите изрази и логически условия за филтриране, групиране и сортиране.</li><li>• Позволява пълнотекстово търсене (подобно на Google) във всички данни и метаданни на документите на български и английски език.</li></ul>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Резултатите от всички справки и отчети, генерирани от системата, да могат да се експортират при запазване на форматирането като минимум към Excel и HTML или еквивалент;</li><li>• Предоставя журнал (log), в който да се отчитат всички извършени операции от отделните потребители с възможност за извършване на справки в него.</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики, обект на оценка за системата:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Позволява да се създават и променят потребителските интерфейси, включително добавяне и пренареждане на команди и менюта.</li><li>2. Осигурява ергономичен потребителски интерфейс, който да предлага стандартни удобства за потребителя, без това да се изисква да бъдат специално разработвани във всяко отделно място за въвеждане или приложение.</li><li>3. Позволява обновяването на клиентската част да се извършва централизирано, като инсталирането ѝ върху всяко работно място да се извършва автоматично.</li></ol>
<b>II. Модули към системата:</b>	
<p><b>Модул:           УПРАВЛЕНИЕ           НА</b> <b>СКЛАДОВИТЕ ЗАПАСИ</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• да осъществява управление на СМЦ във всички складове;</li><li>• да организира разделна отчетност на собствените стоки;</li><li>• да осъществява контрол и отчетност на серийните номера, сроковете на годност и сертификатите и да алармира при приближаване края на срока на годност;</li><li>• да позволява провеждане на инвентаризации в складовете;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p>



	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Поддържане на неограничен брой складове в системата. Принадлежност на складове към различни структурни отдели и превозни средства.</li><li>2. Планиране потребностите от материали за обезпечаване на производствения процес и поддържане на минимални запаси;</li><li>3. Класификация, контрол и отчетност на запасите по качество;</li><li>4. Поддържане на различни стратегии на изписване на запасите: FIFO, LIFO, FEFO, средно претеглена цена. Издаване на препоръки от системата за изписване по метод FEFO;</li><li>5. Отчитане и проследимост на оборотния амбалаж по клиенти, складове и производствени подразделения;</li><li>6. Управление на адресни складове със складови клетки;</li><li>7. Създаване и управление на графици за преместване на продукцията между складове.</li><li>8. Поддържане на вътрешно складови операции по комплектация / разкомплектация на стоки и резервни части;</li><li>9. Справки за наличността на стоките и материалите, за движението по складове - обобщено, по групи, по отделни номенклатури;</li><li>10. Управление на складовите операции с баркод четци.</li><li>11. Дефиниране на уникален баркод за всяка партида и качество на суровините и материалите за производство.</li></ol>
<b>Модул: УПРАВЛЕНИЕ НА ДОСТАВКИТЕ</b>	<b>Минимални характеристики на модула:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• оперативно планиране на доставките;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• оформяне на поръчки към доставчиците и контрол на изпълнението им;</li><li>• изготвяне на платежен календар за разхода на парични средства;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Поддържане на списък с квалифицирани доставчици, оценка и рейтинг на доставчиците;</li><li>2. Поддържане на повече от един валиден договор с доставчик, с възможност за избор при поръчка;</li><li>3. Предоставя средства за избор на икономически най-ефективен доставчик по различни критерии (цена, срок на доставка, надеждност и др.)</li><li>4. Поддържане на ценови листи на всеки доставчик и да предоставя средства за анализ изменението ценовите листи във функция на времето.</li><li>5. Управление на отношенията с доставчиците - запитвания, оферти, договори, плащания, проследимост на задължения по дати на падеж;</li><li>6. Предоставя детайлна и актуална информация за взаиморазчетите с доставчиците, за текущото състояние на сделките;</li></ol>
<p><b>Модул: УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• да планира продажбите в натурално и стойностно изражение,</li><li>• да планира продажните цени като отчита текущите пазарни цени на конкурентите;</li><li>• да изчислява себестойност на продажбите, с оглед цените на доставчиците;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p>



	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Поддържане на данни за клиентите в т.ч. рейтинг, договори, срокове за плащане, кредитни лимити и др.</li><li>2. Поддържане на неограничен брой ценови листи за продажба. Валидност на ценови листи. Взаимовръзки между ценови листи и клиенти;</li><li>3. Гъвкави възможности за отстъпки и надценки;</li><li>4. Автоматично актуализиране на ценови листи на база основна ценова листа и правила за отстъпки и надценки.</li><li>5. Управление на PreSale и ExWan търговия, както и продажби на дребно от собствени търговски обекти;</li><li>6. Управление на райони за обслужване и графици за доставка по райони. Разпределение на клиентите по райони на обслужване;</li><li>7. Управление на отношенията с клиентите — запитвания, оферти, договори, плащания, проследимост на задължения по дати на падеж;</li><li>8. Предоставя детайлна и актуална информация за:<ul style="list-style-type: none"><li>- взаиморазчетите с клиентите;</li><li>- текущото състояние на сделките;</li></ul></li><li>9. Предоставя средства за анализ на несъбраните вземания по периоди на задлъжнялост;</li><li>10. Предоставя средства за анализ на продажбите по различни критерии: сезони, райони, номенклатурни групи, мениджъри за продажби;</li></ol>
--	--



	<p>11. Предоставя средства за проследимост продажбите на конкретни производствени партии по клиенти;</p> <p>12. Предоставя средства за проследимост на доставените партии продукция по клиенти (партиди от суровини вложени в производството на продукция);</p>
<p><b>Модул: УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕНАТА ДЕЙНОСТ</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• оперативно планиране на производството с отчитане на:<ul style="list-style-type: none"><li>- поръчки от клиенти;</li><li>- графици за доставка по райони на обслужване;</li><li>- оптимални производствени партии;</li><li>- натоварване на оборудването;</li><li>- спазване на максимални или минимални междуоперационни интервали;</li><li>- минимизиране престоя на готова продукция;</li></ul></li><li>• управление на данните за изделията, включително създаване на рецептури с норми за разход на суровини и спомагателни материали и задаване на нормативни отпадъци на всяко полуфабрикатно състояние;</li><li>• управление на данните за изделията, включително създаване на технологични карти за производство с операции, работни центрове и технологични параметри на работните центрове;</li><li>• отчитане на производството с детайлизация на: работници, технологични параметри, брак;</li><li>• пълна проследимост на производствените партии и вложените конкретни партии суровини и материали във всяка производствена партида;</li><li>• анализ на производствените разходи, разчет на планова и фактическа себестойност по цехове, продукция, пера на преки и косвени разходи;</li><li>• управление на услугите по преработка;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p>





	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Поддържане на алтернативни рецептури за производство, предназначени за използване при определени условия на средата и качество на суровините. Възможност за определяне на дадена рецептура като „Рецептура по подразбиране“ за определен период от време;</li><li>2. Поддържане на алтернативни технологии за производство, предназначени за използване при определени условия на средата и качество на суровините. Възможност за определяне на дадена технология като „Технология по подразбиране“ за определен период от време;</li><li>3. Визуализация на натоварването на работните центрове под формата на Гантови графици;</li><li>4. Създаване на производствени задания (маршрутни карти) за производство с технологични параметри на машините, планов разход на суровини и материали и времена за изпълнение на технологичните операции;</li></ol>
<p><b>Модул: УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ ОТ ДЕЙНОСТТА</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• класификация на отпадъците по видове и свойства;</li><li>• управление на местата за съхранение на отпадъците, т.ч.: условия за съхранение, максимални срок и количество за съхранение във всяко място за съхранение;</li><li>• управление на графици за дезинфекция на местата за съхранение на отпадъците;</li><li>• отчитане и анализ на извършените мероприятия по обезопасяване на отпадъците и местата за тяхното съхранение;</li><li>• управление на процесите по разделно събиране, разделяне, класификация и депониране на отпадъците в местата за съхранение в рамките на предприятието;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p>



	<p>1. Анализ на причините за възникване на отпадъците по видове, свойства и процеси в които са възникнали;</p>
<p><b>Модул: УПРАВЛЕНИЕ НА ОТНОШЕНИЯТА С КЛИЕНТИ И ДОСТАВЧИЦИ (CRM)</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• съхраняване на пълната информация за контактите с контрагентите и историята за взаимодействието с тях;</li><li>• регистриране на информацията за доставчиците;</li><li>• автоматично известяване на потребителите за предстоящи контакти с контрагентите;</li><li>• да позволява използването на персонален подход към нуждите и изискванията на всеки клиент;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Планиране и контрол на изпълнението на задачите от служителите;</li><li>2. Предоставя средства за анализ на отношенията с клиентите (ABC / XYZ анализи);</li><li>3. Предоставя средства за анализ работата на мениджърите по продажби по различни критерии в т.ч. обем на продажбите, печалби, коефициент на запазени клиенти и др.</li></ol>
<p><b>Модул: УПРАВЛЕНИЕ НА ФИНАНСИТЕ</b></p>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• бюджетиране и контролинг на разходите;</li><li>• управление на паричните средства;</li><li>• управление на взаиморазчетите с клиенти и доставчици;</li><li>• възможност за пълнофункционално управление на счетоводната отчетност, в т.ч.:<ul style="list-style-type: none"><li>- касови и банкови операции</li><li>- търговски операции</li><li>- отразяване на работни заплати</li><li>- отчитане на ДДС, съобразно действащото в България законодателство и автоматично генериране на необходимите дневници и протоколи;</li></ul></li></ul>



	<p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Автоматично осчетоводяване по управляеми модели на операции при регистрация на различни събития (заплащане от клиент, регистриране на фактура и др.)</li><li>2. Функции за управление на разходи и приходи за бъдещи периоди с възможности за дефиниране на погасителни планове и автоматично признаване на разходите и приходите по периоди.</li><li>3. Класификация на документите в системата в съответствие с физическото им местоположение по папки и мемориални ордери.</li></ol>
<b>Модул УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА</b>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• планиране на потребностите от персонал;</li><li>• планиране на заетостта и графика за отпуски на служителите;</li><li>• решаване на задачите за обезпечаване на бизнеса с кадри в т.ч. подбор на персонал, анкетиране и оценка, кадрови контрол и анализ на личния състав;</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Съхраняване на информация за служителите и кандидати за работа в т.ч. образование, квалификация, преминати обучения;</li><li>2. Анализ на нивото и причините за текучество на кадрите;</li></ol>
<b>Модул: МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО</b>	<p><b>Минимални характеристики на модула:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• да има средства за анализ на дейността на предприятието и интелигентни средства за автоматично съставяне на справки без необходимост от програмиране;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• създаване на линейни, йерархически и кръстосани справки;</li><li>• възможности за разшифроване на отделни елементи от справките;</li><li>• широк спектър от възможности за бизнес графика.</li></ul> <p><b>Допълнителни характеристики обект на оценка по модула:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Автоматизирано генериране и разпращане до адресати на отчети за анализ дейността на компанията по ключови показатели (KPI)</li></ol>
--	---